



Bei R2 Hotels sind wir uns der Bedeutung des Kinderschutzes in der Hotelindustrie bewusst. Sowohl die Unternehmensgeschäftsführung als auch die Hoteldirektion einschließlich ihres gesamten Teams setzen sich für den allgemeinen Schutz von Minderjährigen ein. Wir sind uns bewusst, dass wir eine entscheidende Rolle spielen, um Fälle von Ausbeutung und Missbrauch von Kindern, die in unseren Einrichtungen stattfinden können, zu helfen, zu verhindern und zu melden.

Wir arbeiten mit dem UNICEF-Programm *Hoteles Amigos* zusammen (UNICEF Kinderfreundliche Hotels).

Wir sind kürzlich Mitglied bei ECPAT geworden und verpflichten uns zur Einhaltung der sechs Kriterien des Kodex:

1. EINRICHTEN EINER ETHISCHEN POLITIK UND VERFAHREN gegen die sexuelle Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen. Es gibt eine Richtlinie und Verfahren zum Schutz von Kindern.

2. SCHULEN DES PERSONALS zu den Rechten von Kindern und Jugendlichen, zur Prävention von sexueller Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen und zur Art und Weise, wie verdächtige Fälle gemeldet werden sollen. Unsere Mitarbeiter werden regelmäßig geschult, um verdächtige Vorfälle richtig zu identifizieren und angemessen darauf zu reagieren, um sie zu verhindern. Dadurch wird versucht, das Bewusstsein für das Thema zu schärfen und eine größere Anzahl von Personen zu erreichen.

3. EINE KLAUSEL IN DIE VERTRÄGE entlang der Wertschöpfungskette aufnehmen, die eine gemeinsame Ablehnung und Nulltoleranzpolitik gegenüber der sexuellen Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen bekräftigt. Es wird eine Klausel in unsere Verträge mit unseren Lieferanten aufgenommen, um die Etablierung einer gemeinsamen Ablehnungspolitik zu fördern und zu unterstützen.

4. TOURISTEN ÜBER DIE RECHTE DES KINDES INFORMIEREN, über die Prävention sexueller Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen und wie verdächtige Fälle gemeldet werden können. Wir werden an einer Sensibilisierungslinie für Kunden und unser Personal arbeiten, die auf den Bildschirmen für Kunden und Mitarbeitende angezeigt wird.

5. UNTERSTÜTZUNG, ZUSAMMENARBEIT UND EINBEZIEHUNG DER VERSCHIEDENEN AKTEURE bei der Prävention sexueller Ausbeutung von Kindern und Jugendlichen. Es wird eine kontinuierliche Kommunikation mit den lokalen Behörden und Kinderschutzorganisationen in unserem Zielgebiet geben.



6. JÄHRLICH ÜBER DIE UMSETZUNG DER SECHS KRITERIEN INFORMIEREN.

Wir arbeiten mit dem UNICEF-Programm *Hoteles Amigos* (Kinderfreundliche Hotels) zusammen, um das Engagement der Hotelbranche für den Respekt und die Rechte von Kindern zu fördern. Wir fördern ein größeres Bewusstsein in der Gesellschaft für die Arbeit, die durch das Programm für Wasser, Sanitär und Hygiene geleistet wird, sowie für die Auswirkungen des Klimawandels auf Kinder. Kunden erhalten Informationen auf unseren Bildschirmen.

Die Verantwortliche für die Umsetzung dieses Tools und dessen Verbreitung wird die Qualitätsbeauftragte sein, gefolgt von der gemeinsamen Arbeit mit den verschiedenen Abteilungen, um dieses Engagement zu erreichen.

Diese Richtlinie wird jährlich überprüft und sowohl intern als auch extern kommuniziert. Es wird eine kontinuierliche Erinnerung bei den monatlichen Qualitätsaudits geben.

Qualitätsmanager, 01. Juli 2022