



Nos Principes pour ta santé



R2 Hotels a toujours travaillé dans le but de prendre soin de tous ces hôtels et appartements en ce qui concerne l'hygiène, la sécurité et la santé, et en ces moments avec le Covid19, nous renforcerons d'autant plus toutes nos actions pour principalement prendre soin de nos clients, employés, prestataires et autres partenaires qui font partie de notre famille.

Notre amélioration pour la protection collective sera présente dès maintenant et en permanence dans tous nos nouveaux protocoles basés sur les protections de tous au sein de R2 Hotels. Les actions que nous mettrons en place dans nos espaces communs, chambres et piscines seront toujours destinées afin que le temps vous passerez avec nous soit le plus merveilleux possible, et pour que nous puissions nous maintenir comme leader du meilleur traitement envers nos clients, où que vous vous trouviez.

Depuis nos débuts, nous comptons sur les entreprises certifiées dans la gestion de la durabilité et sécurité alimentaires. Et nous continuons de travailler avec elles dans cette nouvelle étape de contrôle dans un environnement affecté par le Covid19. Nous travaillerons ensemble pour que les mesures à prendre soient les plus effectives possible et qu'elles permettent une expérience garantie à nos clients depuis leur arrivée à l'hôtel, ainsi que durant tout leur séjour, pur profiter des zones communes, jusqu' au moment de leur départ.

ECOLAB

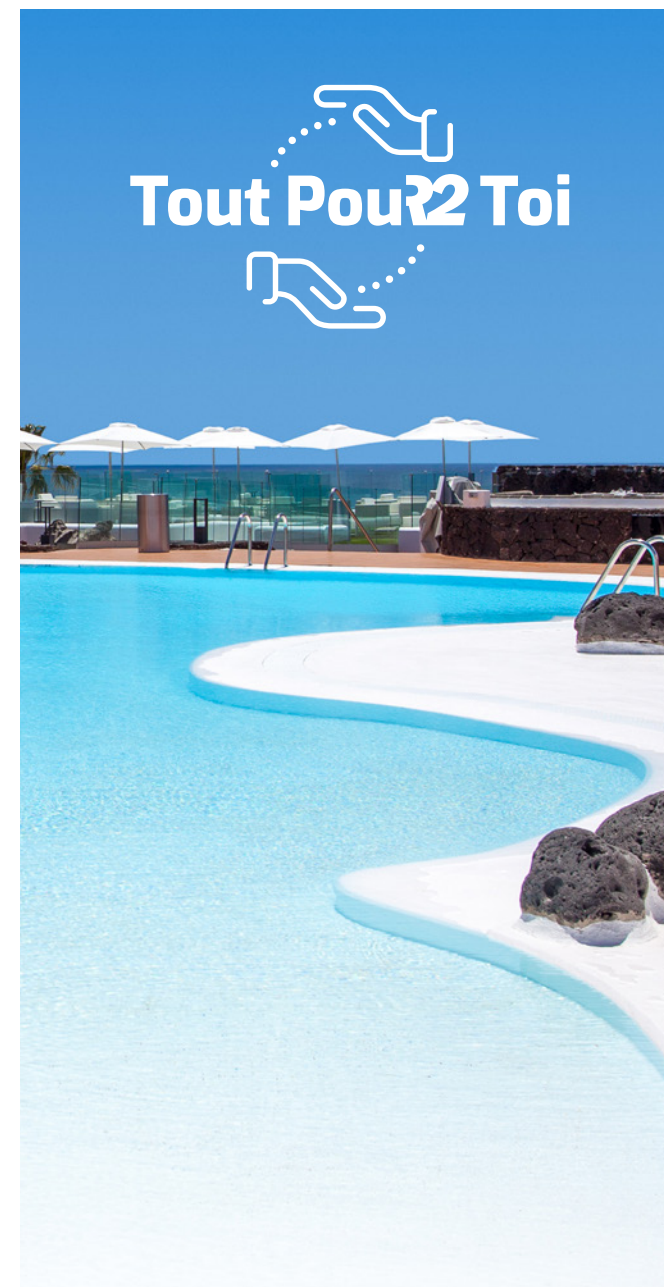
GYD
asesoria sanitaria
cuando el control es necesidad

QMV

**CENTRO MEDICO
JANDIA
DOCTOR · ARZT
DESDE 1967**

**CAVAS CATALANAS S.L.
meprolim**

Nous souhaitons que vous mettiez de côté toutes les préoccupations qui sont causées par cette maladie et que vous vous sentiez heureux et en sécurité comme vous vous l'êtes toujours sentis dans les R2 Hotels.





Notre engagement

LES ACTIONS À METTRE EN PLACE



Un environnement sécurisé

Nous avons transformé nos hôtels et appartements pour que votre expérience avec nous reste excellente et que le bien être soit votre seule préoccupation.

- Certificat : certification nationale sur tous les effets sanitaires et de santé, ainsi que la durabilité environnementale en accord avec la Norme Officielle espagnole et la OMS quant aux recommandations sanitaires de sécurité.
- Accès sécurisés et contrôles aux hôtels pour les employés et les prestataires.
- Service médical central 24/7 et visites médicales tous les jours du lundi au vendredi dans nos établissements.
- Contrôle de tout le matériel entrant dans l'hôtel, vérification de la provenance locale et écologique.
- Aliments d'origine contrôlée et certifiée sanitaire, sécurité de traçabilité contrôlée et certifiée.
- Personnel qualifié et équipé avec toutes les mesures de protection. Ces mesures sont appliquées dès l'entrée dans l'hôtel ou appartement et durant tout le séjour dans nos installations.
- Tous nos hôtels ou appartements disposent de chambres préparées et équipées pour quelque incidence médicale.





Procédure d'hygiène

- Création d'un nouveau poste au sein de notre personnel : Superviseur d'hygiène. Il sera responsable du suivi de tous les processus de contrôle de désinfection, nettoyage de toutes les surfaces de nos hôtels.
- Remplacement des savons à mains et produits de nettoyage des chambres pour des produits de qualité hospitalière.
- Procédure de nettoyage et rénovation de la climatisation dans les zones à risques et/ou d'accès difficile pour notre personnel.
- Registre et control nettoyage et hygiène des zones communes, visibles par tous.
- Nouvelle procédure pour améliorer la ventilation naturelle, tant les chambres ainsi que dans le restaurant.
- Révision et validation des systèmes d'air conditionné par chambre, salle de réunion et restaurant.
- Mise en place de nouveaux points de distribution de gel hydro-alcoolisé dans toutes les zones de grandes affluences dans nos établissements.
- Utilisation de nettoyage industriel certifié pour tout le textile et linge de restauration, standards de sécurité qualité hospitalière.

Des audits spéciaux et individuels de control seront mis en place pour chacun de nos hôtels avant leur réouverture, afin de réduire les périodes de contrôles de risques de la part des entreprises concernées par cette supervision.

Notre espace Social

Les grands espaces ouverts dans nos hôtels à Fuerteventura et les avantages qu'offrent nos complexes d'appartements à Fuerteventura, Lanzarote et Majorque feront que nos zones communes seront un point de référence pour la satisfaction de nos clients mais nous devons aussi adapter nos zones de piscines et solariums, les zones d'aires sportives, créer et proposer un nouvel espace social.

- Mise en place des hamacs et parasols dans les zones de piscines et solariums en respectant les distances de sécurité de 2 mètres entre chacun d'eux, afin de t offrir plus de tranquillité et de sécurité.
- Nouvelle signalétique de circulation pour nos clients et employés afin d'éviter les files d'attente et agglomération.
- Les R2 Hotels vous proposent de vastes piscines avec tous les contrôles de sécurité et hygiène quotidien pour la qualité de l'eau.
- Nous vous rappelons que tous les hôtels et appartements R2 des Îles Canaries et Baléares sont situés en face des plus grandes places sécurisées.
- Nouvelles zones du buffet, plus spacieuses.
- Séparation avec les distances de sécurité entre toutes les tables de nos restaurants et terrasses
- Nous augmenterons les réservations des tables.
- Nous augmenterons le service dans les chambres pour que votre expérience soit plus intime et agréable.
- Nouvelles expériences d'activités à l'air libre en profitant des vastes espaces de nos hôtes et appartements.
- Matériel individuel disponible pour nos clients les plus petits afin de de permettre de jouer avec la sécurité et hygiène maximum. Nous ferons en sorte que nos clients les plus petits sachant comment appliquer toutes les mesures d'hygiène et de protection et puissent ensuite les partager avec leurs parents.





Nouveaux protocoles F&B

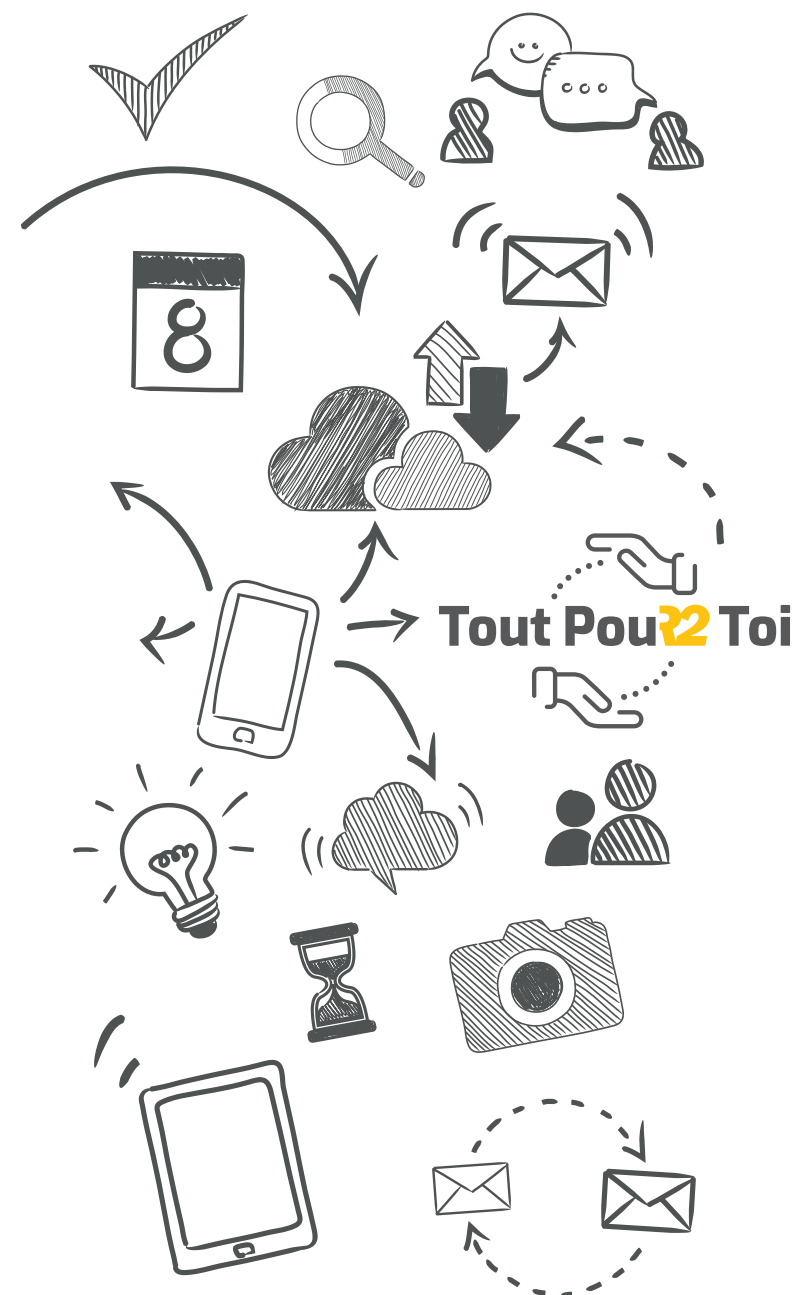
Nous allons adapter nos menus et services de bar afin d'optimiser la qualité des produits que nous offrons, en renforçant ainsi nos actions :

- Pour nos clients les plus vulnérables, nous optimiserons le service de prise en charge tels que le room service pour une livraison plus sûre et sans contact avec le personnel.
- Service d'assistance sur nos buffets pour éviter l'agglomération et maintenir la distance sociale.
- Améliorer la manipulation des aliments pour une meilleure hygiène en générale sur tous nos services.
- Amplification de nos horaires d'ouverture pour que tous nos clients puissent profiter de leur expérience sans être pressés.
- Service de pré-réservation de tables avec contrôle des distances et assignation personnelle pour les commandes de nourriture et boissons.
- Optimiser l'achat de produits locaux et de qualité pour améliorer l'économie de notre région
- Eliminer les produits à usage partagé, comme l'huile, le vinaigre, sel et poivre et les remplacer par des sachets mono-doses pour maintenir la sécurité et l'hygiène.
- Nettoyage et désinfection de notre vaisselle selon les critères de sécurité adaptés à la norme contre le Covid19.

Innovation

Nous allons améliorer l'expérience et la gestion de vos vacances avec l'implantation d'un nouveau système de contrôle digital des réservations et de nos services hôtels et appartements.

- Possibilité de réaliser le check-in jusqu'à 72 heures avant l'arrivée. Confirmation de votre chambre à partir de votre mobile.
- Service d'informations multi médias sur écrans à l'entrée de chaque zone de restauration.
- Possibilité de gérer votre réservation de table depuis votre mobile.
- Code QR sur différentes zones de l'hôtel pour que vous puissiez accéder à toute l'information et les services proposés par R2 Hotels.
- Nouveau canal d'information TV dans la chambre. Information de tous nos services et horaires disponibles.
- Optimisation de l'usage de la carte bancaire pour réduire au maximum l'usage d'argent en espèce permettant de minimiser la contamination.
- Nous appliquons la politique de « moins de papier » en envoyant la copie de votre facture par courrier électronique.
- Nous appliquons la politique de « moins de papier » également dans notre travail quotidien en réduisant l'émission de facture et de document papier, autant pour les clients que pour les prestataires.



Tout Pour **R2** Toi





Tout Pour **R2** Toi

R2 Hotels est une chaîne hôtelière canarienne originaire de Fuerteventura, qui compte actuellement avec 8 installations touristiques. Les hôtels et apparthotels s'étendent sur les îles de Fuerteventura, Lanzarote et Mallorca.

Ce qui rend les R2 hôtels uniques, ce sont leurs styles différents, du Colonial au style moderne, des options d'hôtels uniquement pour adultes, des hôtels familiaux, et chacun d'entre eux offre des spécialités culinaires régionales.

De plus, pour les événements exclusifs, congrès, mariage, etc... les R2 hôtels offrent un décor spectaculaire pour que tous ces moments restent inoubliables.



FUERTEVENTURA

Río Calma ****
Hotel & Spa & Conference

Pájara Beach ****
All Inclusive
Hotel & Spa

Bahía Playa ****
Only Adults
Design Hotel & Spa

Romantic Fantasia Suites ****
Only Adults
Design Hotel & Spa

Romantic Fantasia Dreams ****
Only Adults
Design Hotel & Spa

Maryvent
Beach Apartment

LANZAROTE

Bahía Kontiki ****
Beach Aparthotel

MALLORCA

Bahía Cala Ratjada ****
Only Adults
Design Hotel & Spa

Verónica ***
Beach Hotel

Cala Millor
Beach Apartment