



Todo Por **R2** Ti

Nuestros Principios para tu salud



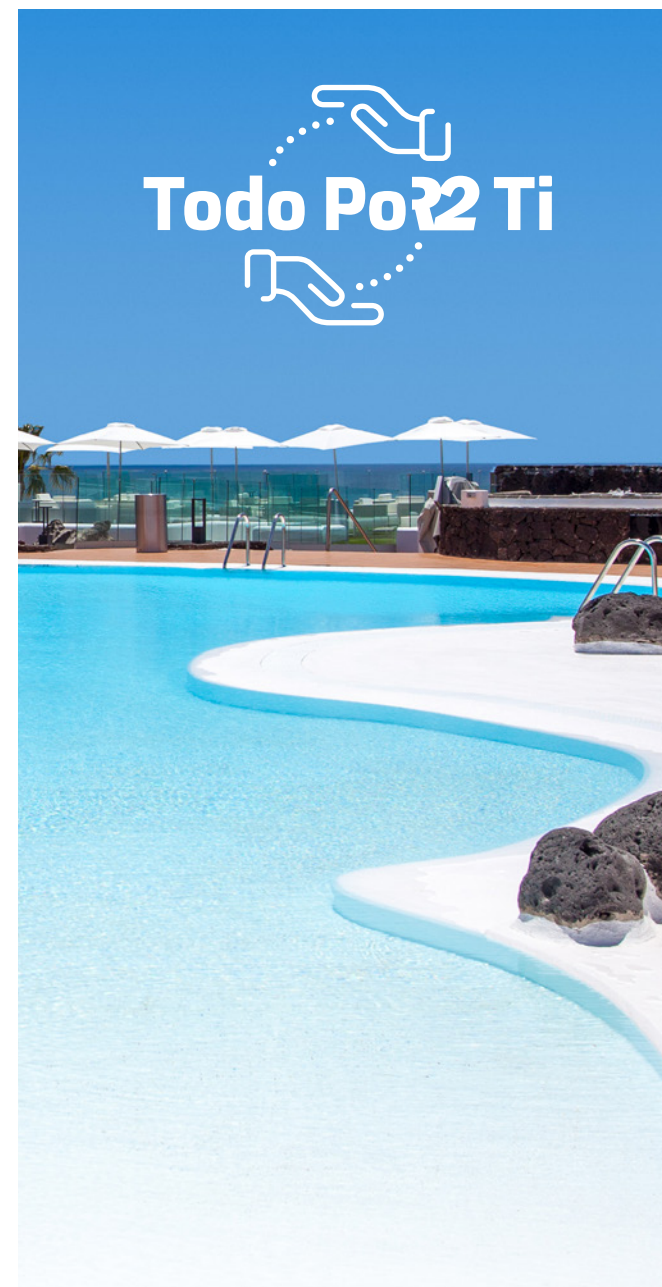
R2 Hotels siempre ha trabajado en cuidar todos los entornos de nuestros hoteles y apartamentos, en cuanto a higiene, seguridad y salud, y en los tiempos que convivimos con la Covid19 reforzaremos aún más todas las actuaciones para cuidar principalmente a nuestros huéspedes, empleados, proveedores y demás partners que forman parte de nuestra familia.

Nuestra mejora en la forma del cuidado colectivo estará presente, ahora y siempre, en nuestros nuevos protocolos enfocados al cuidado de todos los que convivimos en R2 Hotels. Las acciones que haremos en nuestros espacios comunes, habitaciones y piscinas, serán siempre para que la experiencia de su tiempo con nosotros siga siendo la más espectacular posible, y mantengamos el liderazgo en el trato a nuestros clientes, allí donde nos pueden encontrar.

Desde nuestros inicios hemos contado con empresas certificadas en la gestión de la sostenibilidad y seguridad alimentaria. Y es con ellos con los que seguimos contando en esta nueva etapa de control en un entorno afectado por la Covid19. Y ahora trabajaremos con ellos para que las medidas a implementar sean lo más seguras posibles, y que además permitan una experiencia garantizada a nuestros huéspedes, todo desde antes de la llegada al hotel, como durante la estancia con nosotros y el disfrute de nuestras zonas comunes, y hasta el momento de su partida.



Queremos que se puedan dejar de lado las preocupaciones normales que esta enfermedad ha creado en nuestro entorno, y que sientan que estar en R2 Hotels ahora es como siempre se han sentido, felices y cuidados.





Nuestro compromiso

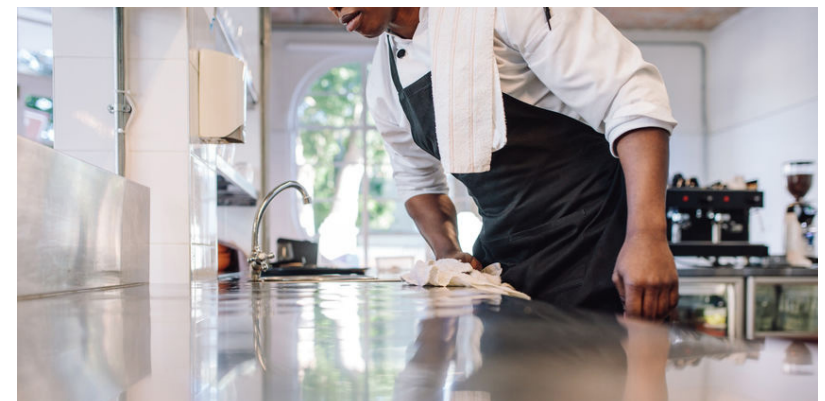
ACCIONES A IMPLEMENTAR



Entorno seguro

Hemos transformado nuestros hoteles y apartamentos para que tu experiencia con nosotros siga siendo excelente, y solo te preocupe tu bienestar.

- **Certificado:** Certificación nacional a todos los efectos sanitarios y de salud, así como de sostenibilidad con el medio ambiente Cumplimiento de la normativa oficial española y de la OMS en cuanto a recomendaciones de seguridad sanitaria.
Accesos seguros y controlados a los hoteles para empleados y proveedores.
- Servicio médico centralizado 24/7 y con visitas médicas diarias de lunes a viernes en nuestros establecimientos.
- Control de todos los bienes y productos que llegan a los hoteles, potenciando la procedencia local y sostenible.
- Alimentos de origen conocido con registro sanitario, con la seguridad de una trazabilidad controlada y certificada.
- Personal dedicado, formado y equipado con todas las medidas de higiene y protección. Estas medidas se aplican desde el mismo momento de la llegada al hotel y apartamentos, así como durante la estancia en nuestras instalaciones.
- Todos nuestros hoteles y apartamentos dispondrán de habitaciones preparadas y previstas para atender cualquier incidencia médica.





Procedimientos de higiene

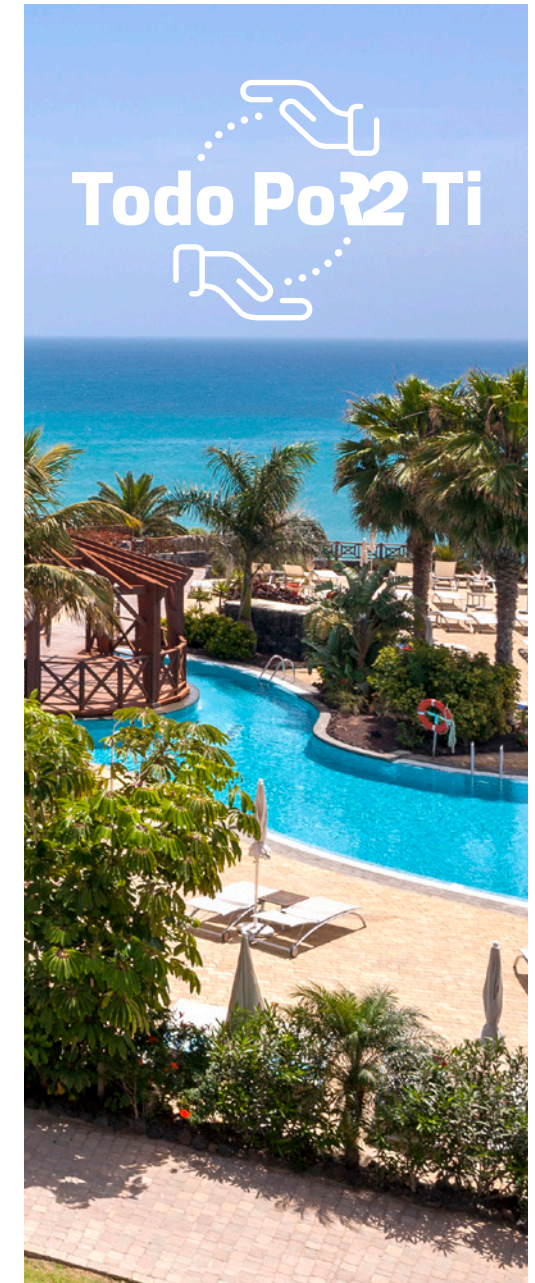
- Creación de una nueva figura en nuestro personal: Supervisor de Higiene, quien será responsable del seguimiento en todos los procesos de control de desinfección, limpieza de todas las áreas de nuestros hoteles.
- Cambio de los actuales jabones de manos y productos de limpieza de habitaciones por otros de calidad hospitalaria.
- Procedimientos de limpieza y renovación del aire en zonas críticas y/o de difícil acceso para nuestro personal.
- Registro y control de la limpieza e higiene de las zonas comunes, visibles para todas las personas.
- Nuevos procedimientos de mejorar la ventilación natural, tanto en habitaciones como en zona de restauración.
- Revisión y certificación de los sistemas de aire acondicionado para habitaciones, salas de reuniones y restaurantes.
- Colocación de nuevos puntos de dispensación de gel hidroalcohólico en el acceso a todas las zonas de alto tránsito de nuestros establecimientos.
- Uso de lavandería industrial certificada para todos nuestros elementos de ropa y mantelería, bajo criterios de seguridad hospitalaria.

Se llevarán a cabo auditorías específicas e individualizadas de control para cada uno de nuestros hoteles, previos a la reapertura, reduciendo la periodicidad de los controles de riesgo por parte de las empresas encargadas de dicha supervisión.

Nuestro espacio social

Los grandes espacios abiertos de nuestros hoteles en Fuerteventura, y la ventaja que ofrecen nuestros complejos de apartamentos en Fuerteventura, Lanzarote y Mallorca harán que nuestras zonas comunes sigan siendo un referente en la satisfacción de nuestros clientes, pero también tendremos que adaptar nuestras zonas de piscinas y solariums, así como áreas deportivas para crear el nuevo espacio social que debemos ofrecer.

- Recolocación de hamacas y sombrillas en las zonas de piscina y solárium, respetando la distancia de 2 metros en cada una de ellas. Ofreciéndote más relax y más seguridad.
- Nueva señalización para lograr una circulación de nuestros clientes y empleados, evitando colas y aglomeraciones.
- En R2 Hotels te ofrecemos amplias piscinas con todos los controles de seguridad e higiene, con registros diarios de la calidad del agua.
- Te recordamos que todos los hoteles y apartamentos de R2 Hotels de las Islas Canarias y Baleares están frente a playas amplias y seguras.
- Nuevas zonas de buffets, más espaciosas.
- Separación con distancia de seguridad, en todas las mesas de nuestros restaurantes y terrazas.
- Potenciaremos la reserva previa de las mesas.
- Potenciaremos el servicio a habitaciones, para que tu experiencia sea más íntima y confortable.
- Nuevas experiencias de entretenimiento, haciendo hincapié en las actividades al aire libre, aprovechando los amplios espacios de nuestros hoteles y apartamentos.
- Entrega de material individual para nuestros clientes más pequeños, los cuales les permiten jugar con mayor seguridad e higiene. Haremos que nuestros pequeños huéspedes sepan como aplicarse en medidas de higiene y de protección, para que lo compartan con sus padres.





Nuevos protocolos en F&B

Vamos a adaptar nuestros menús y servicio de bares para potenciar la calidad de los productos que ofrecemos, así como reforzar las acciones.

- Para nuestros clientes más vulnerables, potenciaremos el servicio de encargo y recogida, así como el servicio de room service, por medio de entrega segura y sin contacto personal.
- Servicio asistido en nuestros buffets, para evitar aglomeraciones y poder mantener la distancia social.
- Mejorar el manejo de los alimentos para una mayor higiene general en todos los servicios.
- Ampliación de nuestros horarios de servicio, para que todos nuestros clientes puedan disfrutar de su experiencia sin prisas.
- Servicio de reserva previa de mesas, con control de distancia y asignación de personal para sus pedidos de comida y bebida.
- Potenciar la compra de productos locales y de calidad, mejorando la economía de nuestra región.
- Eliminación de productos de uso compartido, como aceites, vinagres, sal y pimienta, pasando a unidades monodosis para mantener una mayor seguridad e higiene.
- Limpieza y desinfección de toda nuestra vajilla y cristalería bajo los niveles de seguridad adaptados a la norma contra la Covid19.

Innovación

Vamos a mejorar la experiencia de la gestión de tus vacaciones con la implementación de nuevos sistemas de control digital de las reservas, y de los servicios de nuestros hoteles y apartamentos.

- Posibilidad de realizar el check-in hasta con 72 horas antes de la llegada. Confirmación de tu propia habitación desde tu dispositivo móvil.
- Servicios informativos multimedia, con pantallas a la entrada de cada zona de restauración.
- Posibilidad de gestionar tu reserva de mesa desde tu dispositivo móvil.
- Código QR en distintas zonas del hotel, para que puedas acceder a toda la información y servicios que ofrecemos en R2 Hotels.
- Nuevo canal de TV informativo en las habitaciones. Con la información de todos nuestros servicios y horarios.
- Potenciamos el uso de la tarjeta de crédito para reducir al máximo el manejo de dinero en efectivo, evitando el riesgo de transmisión con empleados y clientes.
- Actuamos más en nuestra política de "sin papel", entregando la copia de tu factura por correo electrónico.
- También aplicamos esta filosofía "sin papel" a nuestro trabajo diario, reduciendo la entrega de facturas y documentos en papel, tanto para clientes como para proveedores.



Todo Por **R2** Ti





Todo Por **R2** Ti

R2 Hotels es una cadena hotelera canaria originaria de Fuerteventura, que actualmente cuenta con 8 instalaciones turísticas. Los hoteles y aparthoteles se extienden por las islas de Fuerteventura, Lanzarote y Mallorca.

Lo que realmente hace único a R2 Hotels son los diferentes estilos de hoteles, desde coloniales hasta muy modernos, con opciones de hoteles para solo adultos y hoteles familiares, y en cada uno de ellos ofrecen especialidades culinarias regionales.

Además para eventos exclusivos, congresos, bodas, etc. R2 Hotels ofrece un entorno espectacular para que todos estos momentos sean inolvidables.



FUERTEVENTURA

Río Calma ****
Hotel & Spa & Conference

Pájara Beach ****
All Inclusive
Hotel & Spa

Bahía Playa ****
Only Adults
Design Hotel & Spa

Romantic Fantasia Suites ****
Only Adults
Design Hotel & Spa

Romantic Fantasia Dreams ****
Only Adults
Design Hotel & Spa

Maryvent
Beach Apartment

LANZAROTE

Bahía Kontiki ****
Beach Aparthotel

MALLORCA

Bahía Cala Ratjada ****
Only Adults
Design Hotel & Spa

Verónica ***
Beach Hotel

Cala Millor
Beach Apartment