



# Alles Für **R2** Dich



Unsere Grundsätze für Ihre Gesundheit



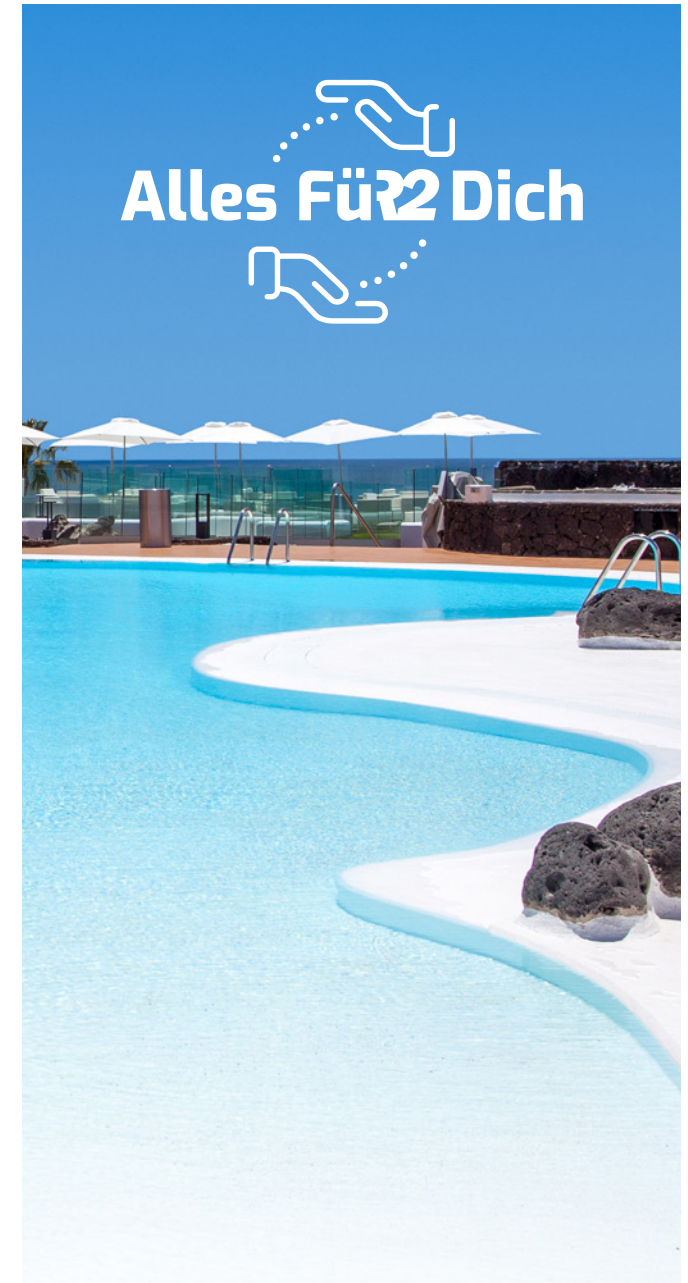
Bereits in der Vergangenheit haben R2 Hotels besonderen Wert auf Hygiene, Sicherheit und Gesundheit in ihren Hotels und Apartments gelegt. In der jetzigen Zeit, mit Covid-19, ist es uns ein besonderes Anliegen, alle Maßnahmen zum Schutz unserer Gäste, Mitarbeitern, Zulieferern, Partnern und der ganzen R2-Familie stets zu optimieren.

Die Maßnahmen unserer Pflegeprotokolle werden stets verbessert, damit die Sicherheit, all derjenigen, die sich in einem R2-Hotel aufhalten, bestmöglich gewährt ist. Ihre Zeit bei uns soll weiterhin zur schönsten Zeit des Jahres gehören und darum haben wir die letzte Zeit genutzt, unsere Vorgehensweise, speziell in den Gemeinschaftsräumen, Zimmern und Schwimmbädern so zu verbessern, dass sie das auch bleibt.

Seit unserer Gründung arbeiten wir mit zertifizierten Unternehmen zum Management von Nachhaltigkeit und Lebensmittelsicherheit zusammen. Mit diesen Unternehmen haben wir in der jüngsten Vergangenheit ein Konzept zur Kontrolle erarbeitet. Auch zukünftig werden sie uns dabei unterstützen, Ihren Aufenthalt, von der Anreise bis zur Abreise, zu einem Genuss werden zu lassen.



Wir wünschen uns für Sie, unsere Gäste, einen sorgenfreien, glücklichen Aufenthalt bei uns, so wie Sie es auch ohne das Virus gewohnt sind. Lassen Sie sich von den R2-Hotels umsorgen und vergessen Sie Ihren Alltagsstress.





Unser Engagement

UNSERE AKTIONEN



## Sicheres Umfeld

Für Ihr Wohlbefinden bei uns, haben wir unsere Hotels und Apartments umgestaltet.

- Nationale Zertifizierung aller Pflege- und Gesundheitsmaßnahmen sowie der ökologischen Nachhaltigkeit.
- Einhaltung der Vorschriften und Empfehlungen, zur Erhaltung der Gesundheit, der spanischen Regierung und der WHO.
- Sicherer und kontrollierter Einlass in die Hotels der Mitarbeiter und Lieferanten.
- 24 h medizinischer Dienst und tägliche Arztbesuche (Mo-Fr).
- Kontrolle der Eingangsware auf die Qualität sowie möglichst nachhaltiger und lokaler Herkunft.
- Zertifizierte Rückverfolgbarkeit unserer Lebensmittel.
- Geschultes und engagiertes Personal, welches Ihnen, mit besonderen Schutzmaßnahmen, Ihre Ankunft, Aufenthalt und Abreise so hygienisch und angenehm wie möglich gestaltet.
- Speziell vorbereitete Zimmer für medizinische Vorkommnisse.





## Vorgehensweise

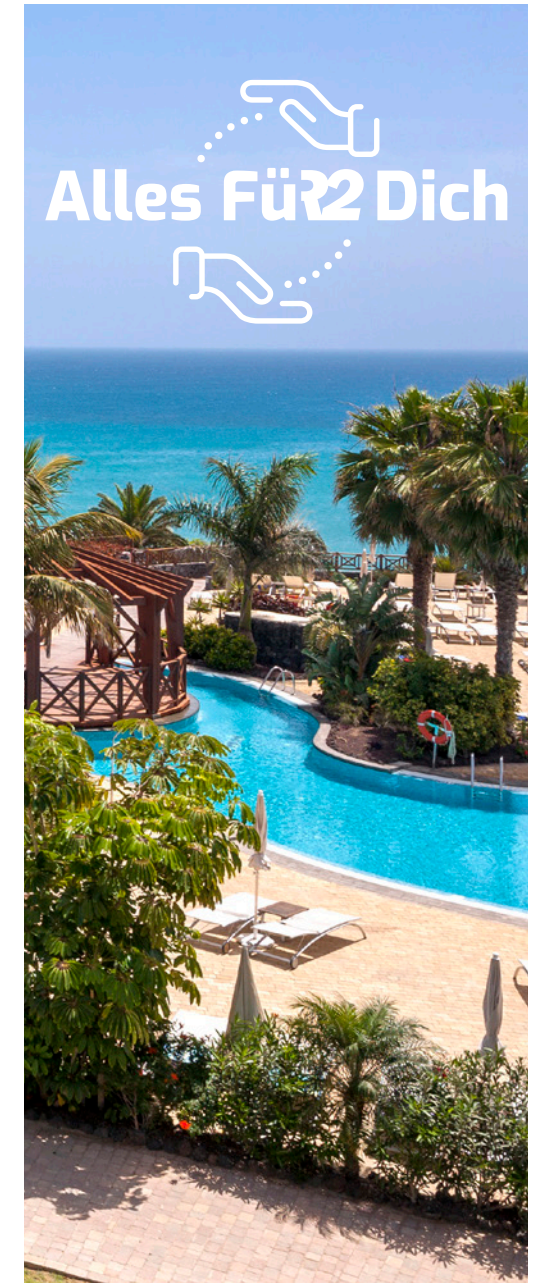
- Etablierung eines Hygiene-Supervisors zur Überwachung und Kontrolle der Reinigungs- und Desinfektionsprozesse.
- Verwendung von Seifen und Reinigungsmitteln in Krankenhausqualität.
- Reinhaltung der Luft, auch in schwierig zugänglichen Bereichen.
- Sichtbare Kontrollen und Registrierungen der Hygienevorschriften in öffentlichen Bereichen.
- Verbesserung der natürlichen Luftzirkulation in den Zimmern und öffentlichen Bereichen.
- Zertifizierung und regelmäßige Überprüfung der Klimaanlage auf den Zimmern, in den Tagungsräumen und Restaurants.
- Platzierung neuer Gel-Hygienespender an den Zugangspunkten zu allen stark frequentierten Bereichen.
- Verwendung und Reinigung der Kleidung und Wäsche nach Krankenhauskriterien (z.B. Wäsche über 80 Grad).

In jedem unserer Hotels werden vor Wiedereröffnung Kontrollen durchgeführt, welche die Häufigkeit der Risikokontrollen, der offiziellen Aufsicht, verringern.

## Raum für soziale Distanz

Einen großen Vorteil bieten die großen Freiflächen unserer Hotels und Apartmentanlagen Fuerteventura und Lanzarote. Diese Flächen wurden als Maßstab benutzt, um die vorgeschriebene Distanz wahren zu können. Gemeinschaftlich genutzte Bereiche, wie der Pool- Sport- und Solarium-Bereich, wurden angepasst, damit Sie zufrieden und sicher sein können.

- 2-Meter Sicherheitsabstand zwischen den Liegen und Schirmen im Pool- und Solarium-Bereich sorgen für mehr Sicherheit, aber auch für mehr Entspannung.
- Beschilderung zur Vermeidung von Warteschlangen und Menschenansammlungen.
- Tägliche Aufzeichnung der Wasserqualität in den Schwimmbädern sowie strenge Sicherheits- und Hygienekontrollen.
- Zu Ihrer Erinnerung: Alle unsere R2-Hotels auf den Kanarischen Inseln befinden sich ohnehin an breiten und sicheren Stränden.
- Neue, gut zugängliche Buffet-Bereiche.
- Sicherheitsabstand zwischen den Tischen in unseren Restaurants und auf den Terrassen.
- Verstärkung von Tischreservierungen.
- Mehr Komfort beim Zimmerservice durch stetige Verbesserungen.
- Schaffung neuer Trainingserfahrungen durch verstärkte Outdoor-Aktivitäten und Nutzung der Freiflächen.
- Spielerischer Ansatz, für die jüngsten Gäste, zur Erlernung und Anwendung von Hygienemaßnahmen. Hierzu wird individuelles und kindgerechtes Material zu Verfügung gestellt.





## Anpassungen für Speisen und Getränke

Wir werden unsere Menüs und den Bar-Service anpassen, um die Qualität der von uns angebotenen Produkte zu verbessern.

- Für unsere verwundbarsten, bzw. Gäste, die der Risikogruppe angehören, werden wir einen kontaktlosen Bring- und Abholservice sowie Zimmer-Service anbieten.
- Mehr Unterstützung im Service, um Menschenansammlungen und Warteschlangen zu vermeiden.
- Verbesserung des Lebensmittelmanagements für eine bessere allgemeine Hygiene in allen Dienstleistungsbereichen.
- Erweiterung unserer Service-Zeitpläne, so dass alle unsere Kunden ihre Mahlzeiten ohne Hektik genießen können.
- Reservierung von Tischen sowie Personalzuweisungen für Ihre Essens-Getränkebestellungen.
- Förderung der regionalen Wirtschaft durch die Verwendung lokaler und qualitativ hochwertiger Produkte.
- Keine gemeinsame Nutzung von Produkten wie Salz- und Pfefferstreuer, Öl-Karaffen etc..
- Normgemäße Reinigung und Desinfektion von Geschirr und Gläsern unter Sicherheitsauflagen.

## Research & Development

Auch die Verwaltung Ihres Urlaubes wird durch Einführung eines neuen digitalen Reservierungskontrollsystems verbessert.

- Check-In bis zu 72 Stunden vor Anreise. Bestätigung des Zimmers von Ihrem Mobilgerät aus.
- Multimedia-Informationsdienste mit Bildschirmen am Eingang jedes Restaurantbereiches.
- Verwaltung der Tischreservierungen vom Mobilgerät aus.
- Alle Informationen bzgl. der Serviceleistungen und Öffnungszeiten bequem per QR-Code in den jeweiligen Bereichen oder auf unserem neuen Info-Kanal auf Ihrem Zimmer abrufbar.
- Bargeldlose Zahlung durch Zahlung mit der Kreditkarte.
- Ihre Rechnung können Sie, als Teil unserer papierlosen Geschäftspolitik, gerne per E-Mail erhalten.
- Auch bei der täglichen Arbeit mit Kunden und Lieferanten verzichten wir, soweit es geht, auf Dokumente in Papierform. Der Umwelt zuliebe.







Alles Für2 Dich





# Alles Für **R2** Dich

R2 Hotels ist eine ursprünglich kanarische Hotelkette aus Fuerteventura und hat derzeit 8 touristische Einrichtungen. Die Hotels und Aparthotels verteilen sich auf die Inseln: Fuerteventura, Lanzarote und Mallorca.

Aber was R2 Hotels wirklich einzigartig macht, sind die unterschiedlichen Stile der Hotels, von kolonial bis zu sehr modern, vom Familien- bis hin zum Erwachsenenhotel und regionale, kulinarische Spezialitäten.

Auch für exklusive Events, Kongresse, Hochzeiten usw. bietet R2 Hotels eine spektakuläre Kulisse, damit all diese Momente unvergesslich bleiben.



## FUERTEVENTURA

### **R2** Río Calma \*\*\*\*

Hotel & Spa & Conference

### **R2** Pájara Beach \*\*\*\* All Inclusive

Hotel & Spa

### **R2** Bahía Playa \*\*\*\* only adults

Design Hotel & Spa

### **R2** Romantic Fantasia Suites \*\*\*\* only adults

Design Hotel & Spa

### **R2** Romantic Fantasia Dreams \*\*\*\* only adults

Design Hotel & Spa

### **R2** Maryvent

Beach Apartment

## LANZAROTE

### **R2** Bahía Kontiki \*\*\*\*

Beach Aparthotel

## MALLORCA

### **R2** Bahía Cala Ratjada \*\*\*\* only adults

Design Hotel & Spa